

Pojistná smlouva č. 6667200879
o pojištění vozidel

Asistenční program

(dále jen PS nebo pojistná smlouva)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 471 16 617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 1897

(dále jen **pojistitel**),

Zastoupený: Ing. Rostislavem Řepíkem – vedoucím oddělení veřejných zakázek, na základě plné moci
Ivanou Klarovou – specialistou veřejných zakázek, na základě plné moci

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72, Praha 3, 130 00

a

Městská část Praha 7

sídlo / bydliště: U Průhonu 1338/38, Praha 7, 170 00, Česká republika

IČO / RČ: 00063754

(dále jen **pojistník**),

zastoupený: Mgr. Janem Čížinským - starostou

(dále jen **pojistník**),

Tato pojistná smlouva byla uzavřena prostřednictvím pojišťovacího makléře:

SOKRAT s.r.o.

sídlo / bydliště: Dominova 2468/5, Stodůlky, 15800 Praha 5, Česká republika

IČO / RČ: 45311706

zapsaný(á) v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 8825

zastoupený: Mgr. Martinem Sojkou - jednatelem

Korespondenční adresou je adresa sídla pojistníka.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **OZ**), a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **zákon POV**), tuto PS, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato PS odvolává, tvoří nedílný celek.

Preamble

Tato PS se uzavírá jako doplnění pojistné smlouvy č. **6667200878** ze dne 1.1.2024 (dále jen **flotilová pojistná smlouva**). Smluvní strany tímto sjednávají k vozidlům pojištěným flotilovou pojistnou smlouvou, jejichž výčet je Přílohou č. 1 této PS. Rozsah asistenčního programu je specifikován v Příloze č. 2 (dále jen **asistenční program**).

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené pod názvem „**Poskytnutí smluvního pojištění majetku a odpovědnosti Městské části Praha 7 pro období 2024-2027**“ a v souladu a na základě výzvy a zadávací dokumentace pojistníka ze dne 9.11.2023 a na základě nabídky pojistitele ze dne 8.12.2023.

Pojistník prohlašuje, že tato Pojistná smlouva č. 00763/2023/OIVZ/23 je uzavřena na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. 0746/23-R z jednání č. 62 ze dne 14.12.2023

Článek I. Definice pojmů

Pro účely této PS mají níže uvedené pojmy následující význam:

Asistenční služba – pomoc osobám, které se dostanou do nesnáží v důsledku pojistné události. Jde především o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo nebo jeho posádku.

Požadavek změny – požadavek pojistníka na zařazení nebo vyřazení vozidla z pojištění asistenčních služeb.

Underwriter pojistné smlouvy – zaměstnanec pojistitele, který zajišťuje zpracování pojistné smlouvy a požadavků pojistníka týkajících se pojistné smlouvy.

Vozidlo do 3,5 t – vozidlo s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče

Vozidlo nad 3,5 t - vozidlo s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg

Zprostředkovatel – osoba, jejímž prostřednictvím je smlouva sjednána.

Vyúčtování pojistného – pojistitelem vyhotovený podklad pro stanovení výše předpisu pojistného v souladu s podmínkami této PS.

Článek II. Předmět a rozsah pojištění, pojistné podmínky

1. Předmětem pojištění jsou asistenční služby, a to v rozsahu asistenčního programu dle Přílohy č. 2 této PS.
2. Pojištění je možné sjednat pouze pro vozidla, pro která je flotilovou pojistnou smlouvou sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění).
3. Pokud je sjednáno rozšíření asistenčního programu i na libovolné přípojné vozidlo (dle ZPP H-391/21 čl. 3, bod 2) odstavce b) ii)), vztahují se asistenční služby sjednané pro tažné vozidlo i na vozidlo přípojné, zapojené s pojištěným tažným vozidlem do jízdní soupravy v době vyžádání asistenčního zásahu, a to v rozsahu asistenčního programu sjednaného pro tažné vozidlo.
4. V případě, že na základě této PS budou poskytnuty asistenční služby k vozidlu, které k datu poskytnutí nesplňuje podmínky podle odst. 3. tohoto článku, zavazuje se pojistník uhradit pojistiteli náklady na poskytnuté asistenční služby v plné výši, a to formou jednorázového předpisu vystaveného pojistitelem nejpozději do dvou měsíců od poskytnutí asistenční služby se splatností 15 kalendářních dní.

5. Pojištění asistenčních služeb sjednané touto PS se řídí ujednáním této PS, příslušnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami RH-980/19 a Zvláštními pojistnými podmínkami H-391/21, které jsou Přílohou č. 6 této PS.
6. Kontakt pro poskytnutí asistenčních služeb:
infolinka Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE a. s.: 957 105 105
přímo ze zahraničí: +420 266 799 779
Linka pomoci řidičům 1224

Článek III.

Pojištění sjednaná uzavřením pojistné smlouvy a požadavky změny

1. Uzavřením této pojistné smlouvy se sjednává pojištění asistenčních služeb k vozidlům dle Přílohy č. 1. Počátkem těchto pojištění je 00:00 dne počátku pojištění uvedeného jako první den účinnosti této PS dle čl. VII, odst. 1.
2. Požadavek na sjednání asistenčního programu k dalším jednotlivým vozidlům pojištěným flotilovou pojistnou smlouvou nebo vyřazení z pojištění asistenčního programu je účinný nejdříve doručení příslušného požadavku změny odeslaného pojistníkem/popř. zplnomocněným makléřem na e-mailovou adresu import750@koop.cz. V předmětu zprávy je pojistník nebo zprostředkovatel povinen uvést vždy číslo této PS. Zaslání na jinou adresu se nepovažuje za předložení požadavku změny.
3. V případě požadavku dle čl. III odst. 2 této PS je pojistník povinen specifikovat datum počátku pojištění konkrétním dnem, nejdříve však dnem následujícím po dni doručení požadavku pojistiteli. Ujednává se, že v případech porušení této povinnosti bude skutečným počátkem pojištění den následující po dni doručení požadavku pojistiteli. V případě požadavku na zánik pojištění se účinnost takového požadavku řídí ujednáním čl. VII, odst. 3 této pojistné smlouvy. Toto omezení se netýká prokázaných zániků pojištění z objektivních důvodů uvedených v příslušných právních předpisech.
4. Požadavky na zařazení do pojištění lze předkládat pojistiteli nejdříve 60 (šedesát) kalendářních dnů před datem požadovaného počátku pojištění, a to současně s požadavkem na zařazení vozidla do hlavního pojištění dle flotilové pojistné smlouvy. Požadavky změny předložené dříve se považují za neplatné. Toto omezení se netýká požadavků na zánik pojištění.

Článek IV.

Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné období a výroční den se sjednávají jako **totožné s pojistným obdobím a výročním dnem dle flotilové pojistné smlouvy, a to čtvrtletní s výročním dnem 1.1.** Pojistné za každé pojistné období bude stanoveno pojistitelem v předpisu pojistného podle stavu vozidel k počátku každého pojistného období (ve vyúčtování budou zohledněny změny pojištění, ke kterým došlo v průběhu předchozího pojistného období, a které nebyly zohledněny v předcházejících předpisech pojistného).
2. Změny pojištění, které do příslušného předpisu pojistného nemohly být zahrnuty, protože se o nich pojistitel nedozvěděl před vystavením těchto předpisů, budou zahrnuty do nejbližšího předpisu následujícího po jejich zjištění.
3. Pojistné za pojištění, která trvala jen část pojistného období (pojistné doby), protože vznikla nebo zanikla jindy než k počátku nebo ke konci pojistného období (pojistné doby), se v předpisu pojistného stanoví podle počtu dní trvání poměrnou částí z ročního pojistného.
4. Veškeré předpisy pojistného budou zasílány způsobem sjednaným ve flotilové pojistné smlouvě. Upomínka k zaplacení dlužného pojistného bude vždy zaslána pojistníkovi pojistitelem napřímo.
5. V případě, že pojistník či pojistitel zjistí chybu při stanovení pojistného nebo chybu v předávaných datech, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho kalendářního měsíce od zjištění chyby, resp. od jejího oznámení druhou smluvní stranou, chybu odstranit a vzájemné pohledávky vyrovnat.
6. Výše ročního pojistného pro první pojistný rok za každé pojištěné vozidlo, jakož i celkové roční pojistné za všechna pojištěná vozidla jsou stanoveny v Příloze č. 1.

7. Pojistník je povinen platit pojistné ve výši a ke dni splatnosti stanovené v předpisech pojistného na účet pojistitele č. ú. 2226222/0800 vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 6667200879, konstantní symbol 3558.
8. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání v plné výši na výše uvedený účet.

Článek V. Pojistné za sjednaná pojištění a předpis pojistného

1. Základní roční pojistné za jedno pojištěné vozidlo činí:

Vozidlo	Asistenční program MAX	Přirážka za rozšíření na libovolné přípojné vozidlo (MAX)	Asistenční program MAX+	Přirážka za rozšíření na libovolné přípojné vozidlo (MAX+)
Vozidlo do 3,5 t	800 Kč	320 Kč	1 600 Kč	700 Kč
Vozidlo nad 3,5 t	6 990 Kč	2 800 Kč	13 990 Kč	6 000 Kč

K základnímu ročnímu pojistnému je uplatněna obchodní sleva **0** %. Tato sleva je platná po celou dobu trvání pojistné smlouvy, tedy 1.1.2024 – 31.12.2027.

2. Předpis celkového pojistného za první pojistné období, jakož i předpis pojistného za následující pojistné období bude zaslán pojistitelem podle stavu vozového parku pojistníka aktuálního ke dni vypracování předpisu.
3. Pojistitel je oprávněn v průběhu trvání platnosti a účinnosti Pojistné smlouvy v souladu s § 2785 občanského zákoníku upravovat změnu výše obchodní slevy či obchodní přirážky.
4. Základní roční pojistné za jedno pojištěné vozidlo dle odst. 1 tohoto článku pojistitel v průběhu trvání pojištění nebude jednostranně upravovat.

Článek VI. Prohlášení pojistníka

1. Pojistník prohlašuje, že:
 - a) věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto PS nejsou pojištěny proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny, pokud neoznámil pojistiteli, že má k určitým vozidlům uzavřeno pojištění proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny a neuvedl rozsah takového pojištění (hranice pojistného plnění apod.) v příloze této PS;
 - b) všechny údaje uvedené v této PS odpovídají skutečnosti a bere na vědomí, že je povinen všechny případné změny nastalé za trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit;
 - c) úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny těchto údajů;
 - d) před uzavřením PS mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 OZ;
2. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením PS převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **Informace pro klienta**, které tvoří Přílohu č. 3 této PS, a **Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel**, které tvoří Přílohu č. 4 této PS, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

3. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením PS převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **pojistné podmínky** uvedené v PS, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást PS a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně PS.
4. Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).
5. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a případné kontakty elektronické komunikace uvedené v této PS jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
6. Pokud tato PS, resp. dodatek k PS (dále v tomto odstavci jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registrar“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „Datová schránka“ uvést: n6tetn3 a do pole „Číslo smlouvy“ uvést číslo této PS.

Pojistník se dále zavazuje před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistit znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato PS se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2024 do 31.12.2027.
2. Hlavní důvody zániku této PS:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla PS uzavřena, jestliže byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) doručením písemného oznámení pojistitele pojistníkovi po uplynutí 30 denní doby, během které nebylo pojištěno ani jedno vozidlo (tedy v situaci, kdy všechna pojištění zanikla, a během 30 denní doby následující po zániku posledního pojištění žádné pojištění nevzniklo);
 - c) výpovědí PS kterékoli smluvní strany doručené druhé smluvní straně:
 - i) k poslednímu dni každého pojistného období, je-li pojistné hrazeno jako běžné; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě PS zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - ii) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; PS zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - iii) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; PS zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - d) marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodloužení pojistníka s úhradou pojistného
 - e) zánikem flotilové pojistné smlouvy; PS zanikne k datu zániku flotilové pojistné smlouvy;
 - f) další důvody uvedené v pojistných podmínkách nebo OZ či jiných relevantních právních předpisech.
3. Hlavní důvody zániku jednotlivých pojištění:
 - a) výpovědí pojištění kterékoli smluvní strany doručené druhé smluvní straně:
 - i) k poslednímu dni každého pojistného období, je-li pojistné hrazeno jako běžné; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;

- ii) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - iii) do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- a) zánikem posledního hlavního pojištění sjednaného k pojištěnému vozidlu flotilovou pojistnou smlouvou; pojištění zanikne k datu zániku hlavního pojištění.
- b) další důvody uvedené v pojistných podmínkách nebo OZ či jiných relevantních právních předpisech.
4. V souladu s pojistnými podmínkami nedochází při uzavření kteréhokoli pojištění jednotlivého vozidla v průběhu pojistného období ke změně výročního dne ani konce pojistných období ostatních pojištění sjednaných touto PS.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto PS se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 OZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
6. Odpověď pojistníka na nabídku s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky pojištění (návrhu na uzavření pojistné smlouvy).
7. Práva a povinnosti vyplývající z této PS přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
8. Změny PS mohou být prováděny pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran. Výjimkou jsou změny provedené v souladu s touto PS na základě požadavků klienta „požadavek změny“ a změny v souladu s §2786 OZ.
9. Tato PS obsahuje **7 (sedm)** stran textu a přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. II. odst. 5 .
10. Tato PS je vyhotovena v šesti stejnopisech, pojistník obdrží čtyři stejnopisy, pojistitel si ponechá jeden stejnopis a pojišťovací makléř/agent si ponechá jeden stejnopis.
11. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
12. Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že zhotovitel není:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.
13. Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za zhotovitele kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.
14. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
15. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
16. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost,

odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

17. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

Článek VIII. Zpracování osobních údajů

1. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu**, a to pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem (včetně tvorby evidencí), ochrany právních nároků Pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání.
2. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.
3. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka má v souvislosti se zpracováním právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování v případě zpracování na základě oprávněného zájmu. Další informace o zpracování osobních údajů a o možnostech uplatnění jednotlivých práv naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Článek IX. Seznam příloh

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Seznam vozidel a sjednaných asistenčních programů

Příloha č. 2 - Rozsah asistenčních programů

Příloha č. 3 - Informace pro klienta

Příloha č. 4 - Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel

Příloha č. 5 - Všeobecné pojistné podmínky RH-980/19

Příloha č. 6 - Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21

V Praze dne

.....
Ing. Rostislav Řepík	Ivana Klarová
vedoucí oddělení veřejných zakázek	specialista odd. veřejných zakázek

V dne

.....
Mgr. Jan Čížinský
Starosta

Příloha č. 1: Seznam vozidel a sjednaných asistenčních programů

	Hlavní pojštění	Tovární značka	Obchodní označení	RZ	VIN	Největší povolená hmotnost vozidla	Sjednaný asistenční program	Roční pojstné za vozidlo v Kč	Rozšíření na libovolné přípojné vozidlo	Roční pojstné za rozšíření na libovolné přípojné vozidlo v Kč	Roční pojstné za vozidlo v Kč
1.		OPEL	Vivaro	1AE9480	W0LJ7ALA69V625926	2800	MAX+	1600	N		1600
2.		ŠKODA	Rapid	3AK8462	TMBANGNH8D4031504	2103	MAX+	1600	N		1600
3.		FORD	Tourneo	8AZ9825	WF03XXTTGHMG31578	2650	MAX+	1600	N		1600
4.		ŠKODA	Enyaq	EL838BM	TMBJB7NY6PF060314	2853	MAX+	1600	N		1600
5.		PEUGEOT		EL403BN	VR3UKZKXZPJ705275	1863	MAX+	1600	N		1600
6.							MAX+				0
7.							MAX+				0
8.							MAX+				0
9.							MAX+				0
10.							MAX+				0
11.							MAX+				0
12.							MAX+				0
13.							MAX+				0
14.							MAX+				0
15.							MAX+				0
16.							MAX+				0
17.							MAX+				0
18.							MAX+				0
19.							MAX+				0
20.							MAX+				0
21.							MAX+				0
22.							MAX+				0
23.							MAX+				0
24.							MAX+				0
25.							MAX+				0
Celkové roční pojstné za výše uvedená vozidla:											
8000											

Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK				
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓		
Práce mechanika v terénu	3 hodiny	3 hodiny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	500 eur		
Odtah vozidla	200 km	200 km	bez limitu	bez limitu
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	400 km	400 km		
Nařízený odtah	5 000 Kč	500 eur		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	10 dní	7 dní (40 eur/den)	15 dní	15 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	8 000 Kč	600 eur	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo	(společný limit)	(společný limit)	15 000 Kč	1 200 eur
Likvidace vraku vozidla	✓	✓	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	100 eur	✗	200 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✓	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	bez limitu	✗	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✗	✓	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK				
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓		
Práce mechanika v terénu	3 hodiny	3 hodiny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu		
Odtah vozidla	200 km	200 km	bez limitu	bez limitu
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	✗	✗		
Nařízený odtah	7 500 Kč	750 eur		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	10 dní	7 dní (60 eur/den)	15 dní	15 dní (60 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	30 000 Kč	2 400 eur	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo	(společný limit)	(společný limit)	30 000 Kč	2400 eur
Likvidace vraku vozidla	✓	✓	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	100 eur	✗	300 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✓	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	1 500 eur	✗	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✗	✓	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

Pro život, jaký je

Informace pro klienta

platné od 1. 5. 2021

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce nebo

- ▶ pište na info@koop.cz,
- ▶ volejte ☎ 957 105 105,
- ▶ navštivte www.koop.cz.



Prosíme, projděte si příložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Předkládáme Vám tyto materiály:

- ▶ Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů
- ▶ Pojistné podmínky pro pojištění vozidel
- ▶ Informační dokument o pojistném produktu.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa

Co je důležité vědět



- ▶ Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.
- ▶ Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo je neposkytnout, třeba když škodná událost nastala v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

1. Informace o nás

Obchodní firma	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my , pojistitel nebo pojišťovna)
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	471 16 617
Sídlo	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	✉ info@koop.cz
Web	www.koop.cz
Infolinka	📞 957 105 105
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz ► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz
Platforma pro řešení sporů on-line	www.ec.europa.eu/consumers/odr/

2. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem, jednacím jazykem je čeština. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz. Spory týkající se havarijního pojištění a doplňkových pojištění sjednaných pojistnou smlouvou řeší soudy České republiky, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.
- Pojistná smlouva je uzavřena přijetím návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy – podpisem nebo zaplacením prvního pojistného.
- V návrhu pojistné smlouvy může být stanoveno, že jej lze přijmout výhradně zaplacením prvního pojistného – jako např. u pojištění uzavíraného prostřednictvím komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen **sjednání pojištění na dálku**).

Sjednání pojištění na dálku:

- Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné v předepsané výši zaplaceno nejpozději v termínu stanoveném v návrhu pojistné smlouvy.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 7 a 8 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

4. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.
- Je-li předmětem pojistné smlouvy i služba, která není pojištěním, je v pojistné smlouvě uveden rozsah této služby i cena, kterou za tuto službu platí pojistník nad rámec pojistného.

- ▶ Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.
- ▶ Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

5. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- ▶ Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného systému 112**.
- ▶ Asistenční služby vyžádejte na Lince pomoci řidičům **1224** (jen v ČR) nebo na lince Global Assistance (v ČR **1220**, v zahraničí **+420 266 799 779**) nebo na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z pojistné smlouvy, volejte **policii** (v ČR **158**).
- ▶ Při požáru volejte **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **photodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.koop.cz.
- ▶ **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Na webových stránkách www.kooportal.cz v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.

6. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.
- ▶ V případech určených zákonem je za újmu způsobenou provozem vozidla poskytováno poškozenému náhradní plnění z garančního fondu spravovaného Českou kanceláří pojistitelů.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- ▶ Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

7. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

Pojištění je možné vypovědět:

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- ▶ Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

8. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

- ▶ Odstoupit můžete, pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- ▶ Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započítat si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

9. Jak a kam můžete podat stížnost

Co když nejsem spokojen?

- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

- ▶ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
- ▶ **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci.

10. Důsledky porušení povinností

- ▶ Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.
- ▶ Porušením povinností pojistníka může pojistníkovi vzniknout povinnost zaplatit finanční částky, které nejsou pojistným – například poplatek za upomínku k úhradě pojistného po datu splatnosti, úrok z prodlení nebo náklady, které pojistitel musel vynaložit v souvislosti s vymáháním pojistného.



- ▶ **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen **my**) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.
- ▶ V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- ▶ Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
 - Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**),
 - Havarijní pojištění vozidel,
 - Doplnková pojištění.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje ve velkém technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla část II.), informace o škodném průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.).
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby Kooportál, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojištění plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- ▶ V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
 - b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.
- ▶ Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, kterou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojištění plnění.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojištění plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),

- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- ▶ **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- ▶ **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,

b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- ▶ Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
- ▶ Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nepracovávat.
- ▶ Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojistník, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- ▶ Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- ▶ Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:
 - a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
 - b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
 - c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
 - d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
 - e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
 - f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
 - g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
 - h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
 - i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společností provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a společnostem zajišťujícím vymáhání pohledávek na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- ▶ Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- ▶ Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás tím, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci, a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- ▶ Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).
- ▶ V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního, nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).
- ▶ Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- ▶ Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpisy (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, § 15 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- ▶ Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.
- ▶ Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- ▶ Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- ▶ Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
 - ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
 - ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
 - ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
 - ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnili v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

- ▶ Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

- ▶ Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

e-mailem na: dpo@koop.cz,

písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klíčové linky na čísle +420 957 105 105.

- ▶ Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Zde najdete i aktuální verzi tohoto dokumentu, který jsme oprávněni jednostranně průběžně měnit.



Přehled článků

Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a změna pojištění
- Článek 3 Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu
- Článek 4 Zánik pojištění
- Článek 5 Pojistný zájem
- Článek 6 Pojištění cizího pojistného nebezpečí
- Článek 7 Pojistné
- Článek 8 Systém bonus/malus
- Článek 9 Povinnosti pojistitele
- Článek 10 Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 11 Forma jednání
- Článek 12 Doručování
- Článek 13 Výklad pojmů

Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

- Článek 14 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost
- Článek 15 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
- Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události
- Článek 17 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Pojistné nebezpečí
- Článek 20 Pojistná událost
- Článek 21 Územní platnost pojištění
- Článek 22 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
- Článek 23 Postup a povinnosti v případě škodné události
- Článek 24 Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla
- Článek 25 Důsledky porušení povinností
- Článek 26 Výluky z pojištění
- Článek 27 Hranice pojistného plnění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění
- Článek 29 Spoluúčast
- Článek 30 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění
- Článek 31 Zachraňovací náklady
- Článek 32 Rozhodné právo a rozhodování sporů

Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) a havarijní pojištění vozidel (dále jen **havarijní pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojištění odpovědnosti se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákon POV**). Pro pojištění platí právní řád České republiky. Jazykem jednacím a jazykem, ve kterém je psána pojistná smlouva, je čeština.
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění jsou pojištění hlavní. Ostatní pojištění jsou pojištění doplňková. Ustanovení části A VPP se vztahují na pojištění odpovědnosti i na havarijní pojištění a též na doplňková pojištění – není-li v ustanovení výslovně uvedeno, že se vztahuje jen na určité pojištění. Ustanovení části B1 VPP se vztahují jen na pojištění odpovědnosti, zatímco ustanovení části B2 VPP se vztahují na havarijní pojištění a na doplňková pojištění.
- ▶ 3) Podmínky doplňkových pojištění jsou podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách (dále jen **příslušné ZPP**). V případě, že jakékoli ustanovení VPP je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP v rozporu, platí ustanovení VPP i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- ▶ 4) VPP spolu s příslušnými ZPP (dále společně jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- ▶ 5) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- ▶ 6) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (to jsou smlouvy, jejichž podmínky formuluje pojistitel, zatímco zájemce o pojištění nemá možnost je ovlivnit).
- ▶ 7) Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
- ▶ 8) **Pojistitelem** je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897.

- ▶ 9) **Účelem pojištění odpovědnosti** je náhrada újmy způsobené provozem pojištěného vozidla třetí osobě – poškozenému.
- ▶ 10) **Účelem havarijního pojištění** je náhrada škody vzniklé na pojištěném vozidle sjednaným pojistným nebezpečím.
- ▶ 11) **Pojištěným vozidlem** je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, ke kterému se sjednává pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění anebo doplňkové pojištění.

Článek 2

Vznik, trvání a změna pojištění

- ▶ 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- ▶ 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden ani den počátku pojištění, vzniká pojištění první den následující po uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dotatek**). Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- ▶ 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.
- ▶ 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele (postoupením se rozumí např. přenesení práv a povinností pojistníka na třetí osobu, tj. změna pojistníka).

Článek 3

Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu

- ▶ 1) V případě vyřazení silničního vozidla z provozu podle příslušných právních předpisů (dále jen **vyřazení vozidla z provozu**) lze na základě písemné žádosti pojistníka všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou přerušit při splnění následujících podmínek:
 - a) pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
 - b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
 - c) vozidlo je zapsáno v registru silničních vozidel;
 - d) vyřazení vozidla z provozu je prokázáno příloženým dokladem.
- ▶ 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou se vyřazením vozidla z provozu přerušují.
- ▶ 3) Nebyla-li některá z uvedených podmínek splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že vyřazením vozidla z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- ▶ 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po jejím doručení pojistiteli,

případně dnem pozdějším, uvedeným v žádosti o obnovení nebo již v žádosti o přerušeni. Nejpozději však lze pojištění obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců od vyřazení z provozu.

- ▶ 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení přerušených pojištění do 12 měsíců ode dne vyřazení vozidla z provozu, přerušena pojištění uplynutím této doby zanikají.
- ▶ 6) Pro vyloučení pochybností v případech, kdy k danému vozidlu jsou sjednána pojištění několika pojistnými smlouvami, se uvádí, že podmínky přerušeni pojištění uvedené výše se posuzují u každé pojistné smlouvy samostatně. To může vést k situaci, kdy některá pojištění budou přerušena, zatímco jiná zaniknou.

Článek 4 Zánik pojištění

- ▶ 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku; pojištění odpovědnosti zaniká též v případech stanovených v zákoně POV. Nastane-li více důvodů, pro které má pojištění zaniknout, zanikne pojištění z toho důvodu, jehož účinky nastanou nejdříve. Nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny v následujících odstavcích tohoto článku.
- ▶ 2) Pojištění zaniká:
 - a) dnem uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručí pojistiteli oznámení změny vlastníka vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením Osvědčení o registraci vozidla, část II. (dále jen **technický průkaz**) s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojistiteli oznámena změna vlastníka vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností;
 - c) dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel, nebo dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci, fyzicky zaniklo;
 - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení vozidla přijala policie;
 - e) vyřazením vozidla z provozu; to se netýká pojištění přerušených podle článku 3;
 - f) marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného;
 - g) uplynutím 12 měsíců od přerušeni pojištění, jestliže během přerušeni pojistník o obnovení pojištění nepožádal; to se týká jen pojištění přerušených podle článku 3;
 - h) výpovědí podle odst. 3.
- ▶ 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
 - a) k poslednímu dni každého pojistného období (u pojištění s běžným pojistným); tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenáti výpovědní doby;

c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

- ▶ 4) Vedle případů zániku uvedených v předcházejících odstavcích tohoto článku, které platí pro všechny druhy pojištění, zanikají havarijní pojištění a všechna doplňková pojištění také dnem:
 - a) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
 - b) zániku pojistného nebezpečí;
 - c) oznámení druhé smluvní straně, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou;
 - d) uplynutí pojistného období, ve kterém pojistník, který je vlastníkem pojištěného vozidla, zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zaplaceno pojistné; nebylo-li zaplaceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce.

Článek 5 Pojistný zájem

- ▶ 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění.
- ▶ 2) S ohledem na ochranu práv plynoucích z pojištění odpovědnosti poškozeným se ujednává, že ustanovení o zániku pojištění nebo o neplatnosti pojistné smlouvy z důvodu zániku nebo neexistence pojistného zájmu se u pojištění odpovědnosti nepoužijí.
- ▶ 3) Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- ▶ 4) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
 - a) kterou pojistník oprávněně užívá;
 - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké;
 - c) která je ve vlastnictví společníka pojistníka nebo osoby společníkovi blízké;
 - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem;
 - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka nebo
 - f) kterou pojistník spravuje.
- ▶ 5) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- ▶ 6) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu, a musí prokázat důvody, ze kterých zánik pojistného zájmu vyplývá. Toto oznámení musí být učiněno písemně.
- ▶ 7) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zanikne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistitel vznikne právo na přiměřenou odměnu.

Článek 6 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- ▶ 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

- ▶ 2) Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- ▶ 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.
- ▶ 4) Pro všechna pojištění s výjimkou pojištění odpovědnosti se ujednává:
 - a) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali.
 - b) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
 - c) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

Článek 7 Pojistné

- ▶ 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- ▶ 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojistné jednorázové. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- ▶ 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- ▶ 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti osobě zmocněné pojistitelem k inkasu pojistného. V případě uskutečněné platby prostřednictvím platebního termínálu pojistitele nebo prostřednictvím odkazu na internetové stránce pojistitele, který umožňuje platbu v režimu on-line, se za zaplacení považuje již úkon, kterým plátce podání příkazu k platbě definitivně potvrdil.
- ▶ 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- ▶ 6) V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistné bude v jednotlivých pojistných letech dohodnutým způsobem navyšováno; koeficient, kterým se pojistné bude meziročně navyšovat, je uveden v pojistné smlouvě (dále jen **indexace pojistného**).

- ▶ 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo indexace pojistného, pokud byla v pojistné smlouvě ujednána).
- ▶ 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změni-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- ▶ 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období.

- ▶ 10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhradovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- ▶ 11) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.
- ▶ 12) Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.
- ▶ 13) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem či zákonem POV stanoveno jinak.

Článek 8 Systém bonus/malus

- ▶ 1) Při sjednání výše pojistného pojistitel zohlední škodní průběh předcházejících pojištění systémem bonus/malus, přičemž vychází zejména z údajů vedených Českou kanceláří pojistitelů. Pojistitel zohlední škodní průběh pojištění pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodní průběh pojištění provozovatele vozidla.
- ▶ 2) Pojistitel uplatňuje systém bonus/malus jen u těch pojištění, u kterých je to v pojistné smlouvě uvedeno.
- ▶ 3) Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůžka k pojistnému. Bonus, případně malus, je určen stupněm bonusu/malusu podle následující stupnice systému bonus/malus.

Stupeň bonusu/malusu	Bonus	Malus
B10	50 %	
B9	45 %	
B8	40 %	
B7	35 %	
B6	30 %	
B5	25 %	
B4	20 %	
B3	15 %	
B2	10 %	
B1	5 %	
B0	0 %	
M1		10 %
M2		20 %
M3		30 %
M4		50 %
M5		80 %
M6		120 %

- ▶ 4) Stupeň bonusu/malusu, který platí pro první pojistné období, je uveden v pojistné smlouvě. Pojistitel jej stanoví na základě škodního průběhu předcházejících pojištění vozidel, která spadají do téže skupiny jako pojištěné vozidlo. Skupiny vozidel, pro která se předchozí škodní průběh vyhodnocuje, jsou vymezeny následovně:
 - a) motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
 - b) osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací, obytné automobily a sanitní automobily;
 - c) autobusy a trolejbusy;
 - d) nákladní automobily;
 - e) tahače návěsů;
 - f) přívěsy a návěsy;
 - g) traktory a pracovní stroje;
 - h) ruční vozítky a vysokozdvížeň vozítky.
- ▶ 5) Stupeň bonusu/malusu se během trvání pojištění zvyšuje nebo snižuje podle toho, zda nenastane nebo nastane rozhodná událost. Míra zvýšení a míra snížení stupně bonusu/malusu je uvedena v pojistné smlouvě.
- ▶ 6) Rozhodnou událostí v příslušném pojištění se rozumí pojistná událost, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen **rozhodná událost**).
- ▶ 7) Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost, pokud pojištěný prokáže, že:
 - a) pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala při neoprávněném užívání vozidla ve smyslu trestního zákoníku;
 - b) pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy;
 - c) pojistná událost v havarijním pojištění nebyla zaviněna řidičem pojištěného vozidla, a to ani částečně.
- ▶ 8) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen na výzvu pojistitele příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

- ▶ 9) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, právo na dosažený bonus zanikne a nový aktuální stupeň bonusu/malusu je B0. Toto ustanovení se nepoužije v situaci, kdy pro dané pojistné období platí malus.

Článek 9

Povinnosti pojistitele

- ▶ 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- ▶ 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
 - b) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
 - d) vydat pojistníkovi potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodním průběhu do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti. Toto potvrzení vydá pojistitel kdykoli za trvání pojištění nebo po jeho zániku. Po zániku pojištění odpovědnosti má pojistitel tuto povinnost, jen pokud pojistník odevzdal pojistiteli zelenou kartu. V případě havarijního pojištění má pojistitel tuto povinnost, jen pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojistníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, toto potvrzení vydá pojistitel provozovateli vozidla;
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
 - f) do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
 - i) ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže bylo právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, anebo mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých práv na náhradu újmy nebo
 - ii) sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit.

Článek 10

Povinnosti pojistníka a pojištěného

- ▶ 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV, v občanském zákoníku a jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.
- ▶ 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastníka vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;

- c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet, umožnit posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojistného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
- d) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
- e) řádně zajišťovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jím uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- f) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
- g) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (technický průkaz nebo Osvědčení o registraci vozidla, část I.) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
- h) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je k pojištěnému vozidlu sjednáno pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
- i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla nebo k odcizení vozidla;
- j) prokázat na žádost pojistitele případnou změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou jeho vlastníka;
- k) postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

Článek 11

Forma jednání

- ▶ 1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- ▶ 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a v termínu, které jsou uvedeny v nabídce (není-li v nabídce uvedeno jinak, tak do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- ▶ 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění;
 - b) změny pojistného;
 - c) změny rozsahu pojištění.
- ▶ 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno uznávaným či zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona nebo je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

- ▶ 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 4 tohoto článku mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro:
 - a) hlášení pojistné události;
 - b) oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů uvedených v pojistné smlouvě;
 - c) žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu).

Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

- ▶ 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

- ▶ 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 12

Doručování

- ▶ 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Nemá-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo pojistitel dodatečně oznámí, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.
- ▶ 2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice (dále jen **ČR**), pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4 až 6, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- ▶ 5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

- ▶ 6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojiститeli.
- ▶ 7) Písemnost odeslaná pojistitutelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- ▶ 8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitutele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitutelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.
- ▶ 9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitutele nebo jiná pojistitutelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1 písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.

Článek 13

Výklad pojmů

- ▶ Pro účely sjednávání pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:
- ▶ 1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimedialní systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.
- ▶ 2) **Čekací doba.** Je-li ujednáno, že pojištění se sjednává s čekací dobou, pak z události, které nastanou během čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění. Čekací doba začíná počátkem pojištění.
- ▶ 3) **Krádež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP o krádež.
- ▶ 4) **Loupež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- ▶ 5) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.
- ▶ 6) **Návykovými látkami** se rozumí omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobitelné nepříznivě ovlivnit psychiku člověka či jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.
- ▶ 7) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, nejedná se ve smyslu VPP o neoprávněné užívání pojištěné věci.
- ▶ 8) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené: nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, individuální úprava laku karoserie (např. grafické prvky nebo nestandardní materiál či technologie lakování), držáky reklamy, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.); dále jde o součásti výbavy hasičských, záchranářských a jiných speciálních vozidel (rádiové zařízení s anténou, světelný maják, vyhledávací reflektor, štítek TAXI, taxametr apod.) nebo pevně zabudované součásti výbavy obytných vozidel.
- ▶ 9) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.
- ▶ 10) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárnička, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídavné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu.
- ▶ 11) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je to poškozený, v havarijním pojištění a v doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění oprávněná osoba určena v příslušných ZPP jinak.
- ▶ 12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snižené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- ▶ 13) **Pojistná období** jsou na sebe navazující úseky pojistného roku, za které se platí pojistné. Délka pojistného období je dohodnutá v pojistné smlouvě. Pojistné období může být roční, pololetní, čtvrtletní nebo měsíční. První pojistné období začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
- ▶ 14) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.
- ▶ 15) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitutelem pojistnou smlouvu.
- ▶ 16) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- ▶ 17) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- ▶ 18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvýší**, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny

v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu užívání vozidla).

- ▶ 19) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti je pojištěným každá osoba, které může vzniknout povinnost nahradit újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla. V havarijním pojištění a doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění pojištěný určen v příslušných ZPP jinak.
- ▶ 20) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.
- ▶ 21) **Poškozeným v pojištění odpovědnosti** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle zákona POV.
- ▶ 22) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.
- ▶ 23) **Rychloobrátkovými díly** se rozumí takové díly, které jsou pravidelně vyměňovány v průběhu užívání vozidla z důvodu opotřebení. Zejména se jedná o následující díly: autobaterie, brzdové kotouče, destičky, čelisti a obložení, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové apod.).
- ▶ 24) **Servísem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel.
 - **Autorizovaným servisem** se rozumí servis, který má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o opravách, jejichž provádění může podléhat přísnějším pokynům výrobce vozidel, než které se vztahují na opravy v neautorizovaném servisu.
 - **Neautorizovaným servisem** se rozumí servis, který nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o provádění oprav, k opravám používá náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními, přičemž je povinen dodržovat příslušné technologické postupy dané výrobcem konkrétní značky.
 - **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí autorizovaný nebo neautorizovaný servis, který má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolinie pojistitele.
- ▶ 25) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců (např. produkty společnosti Audatex Systems, s.r.o., ESTIMATIC Systems s.r.o., DAT CZECH & SLOVAK s.r.o.).
- ▶ 26) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.
- ▶ 27) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je škodnou událostí způsobení újmy provozem vozidla.

- ▶ 28) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.
- ▶ 29) **Totálním poškozením se rozumí:**
 - a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
 - b) takové poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění, kdy pojistitelem kalkulované účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- ▶ 30) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- ▶ 31) **Vozidlo se změněnou identitou** je vozidlo, které
 - a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě pozměněných úředních dokladů nebo
 - b) je opatřeno pozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN) nebo
 - c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.
- ▶ 32) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci (tím se myslí 29. únor), je výročním dnem jeho poslední den.
- ▶ 33) **Zánikem vozidla** se rozumí zápis v registru silničních vozidel, že silniční vozidlo zaniklo; v případě vozidla, které nepodléhá registraci, se zánikem vozidla rozumí jeho fyzický zánik (úplné zničení).
- ▶ 34) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.
- ▶ 35) **Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

Článek 14

Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.
- ▶ 2) V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění odpovědnosti se sjednává se spoluúčastí.
- ▶ 3) Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo na území platnosti pojištění odpovědnosti a za jeho trvání, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení (dále jen **pojistná událost**).

- ▶ 4) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázal.
- ▶ 5) Pojištění odpovědnosti platí na území všech členských států Evropské unie, jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném vyhláškou Ministerstva financí k zákonu POV. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v předchozí větě, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

Článek 15

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- ▶ 1) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě zániku pojistníka s právním nástupcem vstupuje do pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce.
- ▶ 2) Pokud pojistník, který není vlastníkem vozidla, zemře nebo zanikne bez právního nástupce, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
- ▶ 3) Zemře-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka až do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví společně a nerozdílně jeho dědicové.

Článek 16

Postup a povinnosti v případě škodné události

- ▶ 1) Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen:
 - a) učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
 - c) bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli, že
 - i) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - ii) v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - iii) poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví;
 - d) v řízení o náhradě újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí a informovat o tom pojistitele;
 - e) nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
 - g) dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
 - h) sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobu.
- ▶ 2) Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost policii v případech stanovených v zákoně o provozu na pozemních komunikacích, zejména v případě, že při ní došlo k:
 - a) usmrcení nebo ke zranění osob;

- b) újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
- c) újmě na majetku třetí osoby – s výjimkou újmy na vozidle, jehož řidič má účast na škodné události (dopravní nehodě), nebo újmy na věci přepravované v tomto vozidle;
- d) poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.

- ▶ 3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území ČR, je pojištěný povinen řídit se právními předpisy příslušného státu; pojištěný je však povinen škodnou událost vždy oznámit policii, pokud při škodné události došlo k usmrcení nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.
- ▶ 4) Pojištěný je povinen předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojena povinnost oznámení policii podle zákona o provozu na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného cizího státu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.
- ▶ 5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.
- ▶ 6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

Článek 17

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- ▶ 1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.
- ▶ 2) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
 - a) bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
 - b) porušil závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodné události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu s pokyny pojistitele; právo na úhradu pojistitel uplatní úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinností plnit.
- ▶ 3) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění. Podíl této části na zaplaceném pojistném plnění je roven podílu rozdílu ve výši pojistného k pojistnému, které by pojistitel stanovil na základě pravdivých údajů.
- ▶ 4) Je-li pojištění odpovědnosti sjednáno se spoluúčastí, má pojistitel vůči pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění, která odpovídá spoluúčasti.

Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění vozidel a doplňková pojištění

Článek 18

Předmět pojištění

- ▶ 1) Předmětem pojištění je pojištěné vozidlo včetně obvyklé výbavy.
- ▶ 2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).
- ▶ 3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. Tato podmínka se však netýká součástí obvyklé výbavy, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.
- ▶ 4) U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

Článek 19

Pojistné nebezpečí

- ▶ Pojištění lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě. U doplňkových pojištění může být pojistné nebezpečí vymezeno odlišně.

Základní havárie

Působení vnějších mechanických sil na předmět pojištění, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nejedná se však o působení vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živela nebo vandalismus.

Odcizení

Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání předmětu pojištění.

Živel

Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyselin, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucích pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie.

Vandalismus

Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení, ale které způsobí poškození nebo zničení předmětu pojištění.

Článek 20

Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.
- ▶ 2) V případě doplňkových pojištění může být pojistná událost definována odchylně.
- ▶ 3) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živela.
- ▶ 4) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
 - a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii
 - b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- ▶ 5) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny, kdy určité působící pojistné nebezpečí vyvolalo jeden souvislý nehodový děj.

Článek 21

Územní platnost pojištění

- ▶ Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Článek 22

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- ▶ 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- ▶ 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.
- ▶ 3) Do zániku pojištění podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 4 písm. d) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědického řízení na dědice společně a nerozdílně.

Článek 23

Postup a povinnosti v případě škodné události

- ▶ 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

- c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
- d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
- e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jím umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
- f) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopií;
- g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo;
- h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

▶ 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

▶ 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

▶ 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

Článek 24

Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla

▶ 1) Došlo-li k odcizení pojištěného vozidla, jeho částí či jiného předmětu pojištění a pojištěný se dověděl, že tyto věci byly později nalezeny, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit nalezení pojistiteli a umožnit mu prohlídku nalezených věcí za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že tyto věci byly nalezeny zcela zničené.

▶ 2) Bylo-li odcizení podle odst. 1 pojistnou událostí z pojistného nebezpečí odcizení a poskytl-li pojistitel za toto odcizení již pojistné plnění, je oprávněná osoba navíc povinna:

- a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo

b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a v jeho prospěch se vzdát prostředků získaných tímto prodejem; k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- ▶ 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

Článek 25

Důsledky porušení povinností

▶ 1) Odstoupení od pojistné smlouvy nebo výpověď bez výpovědní doby

a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.

b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do 2 měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinnosti týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 23 odst. 4, případně čl. 24 odst. 3. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.

c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.

▶ 2) Snížení pojistného plnění

a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:

- i) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;

- ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;

- iii) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel včas stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.

b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah jeho povinnosti plnit.

c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému

uživatelé.

▶ 3) **Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění**

- a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník nebo pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
- b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
- i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
 - ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověřením či s jejich souhlasem, porušili některou z povinností uvedených v čl. 23 odst. 1 písm. e) a h).

▶ 4) **Náhrada nákladů**

- a) Pojistitel má právo na náhradu:
- i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny;
 - ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolal porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
 - iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertizy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu vzniklých z těchto důvodů.
- b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

Článek 26

Výluky z pojištění

- ▶ 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
- a) trvalého vlivu provozu (např. koroze, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
 - b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkovi nebo pojištěnému známy;
 - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku hmot potřebných k provozu nebo použití jiných, nevhodných hmot včetně paliva, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho části nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu na pojištěném vozidle nebo na přípojném vozidle, které s pojištěným tvoří jízdní soupravu, či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
 - e) úmyslného jednání nebo opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některé z osob, které jednaly z jejich pověřením či s jejich souhlasem, jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěli ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;

- f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řízení pojištěného vozidla nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
- g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
- h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákaz řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídičského oprávnění;
- i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání/vykládání či jiné manipulaci vozidla s nákladem);
- j) vyprošťování jiného vozidla;
- k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
- m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.

- ▶ 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
 - b) vniknutí vody do sání motoru;
 - c) nárazu nebo najetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie.
- ▶ 3) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
- a) pneumatik, disků kol nebo pneumatik a disků kol současně;
 - b) elektrického nebo elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřímým působením blesku. Nepřímým působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
 - c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz článek 13).
- ▶ 4) Pojištění se nevztahuje:
- a) na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
 - b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.
- ▶ 5) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
- a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - c) při jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojistníkem nebo pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
 - e) na pojištěném vozidle poté, co pojistník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistili, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, a nesplnili svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
 - f) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - g) působením kybernetických nebezpečí;
 - h) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;

- i) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- j) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.

- ▶ 6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud škodná událost vzniklá odcizením či vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.
- ▶ 7) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojistitele bylo prokázáno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
- ▶ 8) Výluky uvedené v odst. 1 písm. d), písm. f) až l) a v odst. 3 se neuplatní, nastala-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.
- ▶ 9) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé působením slunečního záření (např. deformace nebo vyblednutí plastů nebo degradace čalounění v interiéru vozidla).
- ▶ 10) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za poškození disků kol, při němž došlo ke zhoršení jejich vzhledu, ale které z technického hlediska neomezuje jejich další užívání.
- ▶ 11) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 27

Hranice pojistného plnění

- ▶ 1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ▶ 2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je dána obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- ▶ 4) Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je dána součtem obvyklé ceny jejich součástí, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- ▶ 5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.
- ▶ 6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:
 - a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
 - b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).
- ▶ 7) Pojistník stanoví hranici pojistného plnění na svoji odpovědnost. To neplatí v případech, kdy možnost stanovit tuto hranici pojistitel pojistníkovi neposkytne.
- ▶ 8) Dojde-li během pojistného roku vlivem pojistné(ných) událostí(i) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespotřebovanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

Článek 28

Rozsah pojistného plnění

- ▶ 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
 - a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro ČR. Pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady sníženy úměrně opotřeбенí nebo jiného znehodnocení těchto dílů;
 - b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění;
 - c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí;přičemž následně odečte spoluúčast. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění. Při stanovení obvyklé ceny vozidla pojistitel zohlední zjištěná poškození vozidla, která nebyla způsobena danou pojistnou událostí, případně i zjištěný celkový podprůměrný nebo nadprůměrný stav vozidla. Ke zjištění ceny zbytků vozidla je pojistitel oprávněn využít neveřejný aukční portál.
- ▶ 2) Jsou-li přiměřené náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojistné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací odpovídá obvyklé cenové úrovni smluvních neautorizovaných servisů.
- ▶ 3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbaczích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů nebo předních světlometech, pojistitel stanoví pojistné plnění:
 - a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
 - b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojistitele ve výši prokázaných přiměřených nákladů na základě předložených účetních dokladů, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- ▶ 4) Pokud nastala pojistná událost odcizením části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, zahrne pojistitel do pojistného plnění také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojistitel stanoví způsobem podle odst. 3 písm. a) nebo b).
- ▶ 5) Pokud nastala pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, poskytne pojistitel pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 24 odst. 2 písm. b).
- ▶ 6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojistitele týkajícím se způsobu opravy nebo výměny, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná

osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.

- ▶ 7) Pokud pojistitel v průběhu šetření škodné události zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, je pojistné plnění:
 - a) v případě totálního poškození nebo odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou;
 - b) v případě parciálního poškození sníženo v poměru obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.
- ▶ 8) Pojistitel uhradí přiměřené náklady, které byly po předchozí dohodě s pojistitelem účelně a prokazatelně vynaloženy:
 - a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
 - b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
 - c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů. Pojistitel však nehradí náklady za úkony, které mohly být vyžádány a poskytnuty ze sjednaného pojištění asistenčních služeb.
- ▶ 9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

Článek 29 Spoluúčast

- ▶ 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- ▶ 2) Pokud současně a z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

Článek 30 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

- ▶ 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.
- ▶ 2) Pokud nelze ukončit šetření do 3 měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
 - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
 - b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny;
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné

plnění, nebo jinou osobu jednajících z jejich podnětu.

- ▶ 3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočet částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.
- ▶ 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- ▶ 5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 31 Zachraňovací náklady

- ▶ 1) Zachraňovacími náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
 - a) odvracení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- ▶ 2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše omezené procentním podílem z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody:
 - a) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. a) a b), do výše 10 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
 - b) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. c), do výše 1 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
 - c) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, do výše 30 %.
- ▶ 3) Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen nahradit.
- ▶ 4) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:
 - a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
 - b) na plnění povinností předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1 písm. a).

Článek 32 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- ▶ 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- ▶ 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.
- ▶ 3) Subjekty věcně příslušnými k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění jsou Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.



Článek 1

Úvodní ustanovení

- ▶ 1) Doplnkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **pojištění asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, tabulkou sjednaného asistenčního programu (dále jen **tabulka asistenčních služeb**), těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- ▶ 2) Asistenci se rozumí poskytování asistenčních služeb. Jde o pomoc osobám, které se dostanou do nesnází v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo nebo posádku vozidla.

Článek 2

Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- ▶ 1) Pojistnou událostí je nepojízdnost vozidla, která nastala za trvání pojištění na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno.
- ▶ 2) Nepojízdností vozidla se rozumí neschopnost pohybovat se vlastní motorickou silou nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích ve smyslu příslušných předpisů, a to v důsledku pojistného nebezpečí, pro které je pojištění asistence sjednáno.
- ▶ 3) Pojištění asistence lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí:
 - a) **porucha** – poškození součástí vozidla způsobené jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu;
 - b) **havárie** – poškození vozidla působením pojistného nebezpečí základní havárie definované ve VPP;
 - c) **živel** – pojistné nebezpečí definované ve VPP;
 - d) **vandalismus** – pojistné nebezpečí definované ve VPP;
 - e) **odcizení části vozidla** – poškození vozidla v souvislosti s jeho vykradením nebo pokusem o vykradení či odcizení;
 - f) **poškození pneumatiky** – poškození pneumatiky, duše nebo ventilků;
 - g) **záměna paliva** při natankování;
 - h) **ztráta nebo odcizení klíčků**, případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu nebo jejich poškození či uzamčení ve vozidle;
 - i) **zatuhnutí paliva** působením mrazu;
 - j) **vypotřebením paliva nebo vybití trakčního akumulátoru** během jízdy;
 - k) **vybitý startovací akumulátor** – nedostatečná kapacita akumulátoru pro nastartování spalovacího motoru (nevztahuje se na akumulátor, kterým je napájen elektromotor určený k pohonu vozidla).
- ▶ 4) V závislosti na sjednaném asistenčním programu mohou být pojistnou událostí také:
 - a) **odcizení vozidla** – odcizení celého vozidla ve smyslu VPP;

- b) **úraz, nemoc** nebo **úmrtí** některé z oprávněných osob, nebo
- c) jiné nesnaze blíže specifikované v asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

Článek 3

Pojištěné vozidlo, přípojné vozidlo, jízdní souprava

- ▶ 1) Pojištění asistence se sjednává k pojištěnému vozidlu (VPP čl. 1 odst. 11).
- ▶ 2) Asistenční služby k přípojnému vozidlu lze čerpat buď na základě písm. a), nebo na základě písm. b) tohoto odstavce, podle toho, co je pro oprávněnou osobu výhodnější.
 - a) Je-li přípojné vozidlo pojištěným vozidlem, je k němu možno čerpat asistenční služby v rozsahu asistenčního programu, který je k přípojnému vozidlu sjednán.
 - b) Je-li přípojné vozidlo součástí jízdní soupravy, je k němu možno čerpat asistenční služby v rozsahu asistenčního programu sjednaného k tažnému vozidlu jízdní soupravy za splnění některé z následujících podmínek:
 - i) Největší povolená hmotnost přípojného vozidla nepřesahuje 750 kg a součet největších povolených hmotností tažného a přípojného vozidla nepřesahuje 3 500 kg. **Pojistnou událostí je výhradně nepojízdnost tažného vozidla** podle čl. 2 těchto ZPP.
 - ii) **K tažnému vozidlu jízdní soupravy je sjednáno pojištění asistence s rozšířením na libovolné přípojné vozidlo.** Připojením přípojného vozidla k tažnému vozidlu se pojištěným vozidlem stává i přípojné vozidlo, a to do rozpojení soupravy. **Pojistnou událostí je nepojízdnost tažného nebo přípojného vozidla** podle čl. 2 těchto ZPP.
- ▶ 3) Jízdní souprava vzniká spojením pojezdného tažného vozidla a pojezdného přípojného vozidla, kterým je přívěs nebo návěs. Přípojným vozidlem není vozidlo tažené na vlečném laně nebo tyči.

- ▶ 4) Stane-li se jízdní souprava nepojízdnou pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo, a to v důsledku pojistného nebezpečí, pro něž je nepojízdné tažné vozidlo.

Článek 4

Oprávněná osoba

- ▶ 1) Osobou oprávněnou čerpat asistenční služby je pojištěný – provozovatel pojištěného vozidla, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval pojištěné vozidlo, a osoby uvedené v odst. 2.
- ▶ 2) U vozidel s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče jsou oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádka**

vozidla). U vozidel s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg je oprávněnou osobou kromě řidiče jen případný druhý řidič.

- ▶ 3) Oprávněnými osobami nejsou osoby cestující autostopem ani osoby dopravované pojištěným vozidlem za úplatu.

Článek 5

Územní platnost pojištění

- ▶ 1) Území platnosti pojištění asistence je vyznačeno v jednotlivých asistenčních programech.
- ▶ 2) Označením **ČR** se rozumí území České republiky.
- ▶ 3) Označením **evropské zahraničí** se rozumí
 - a) část evropského kontinentu (tzn. kontinent bez ostrovů) vymezená státy Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Itálie, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Vatikán
 - a dále
 - b) ostrovy Irsko, Island a Velká Británie.

Článek 6

Výluky z pojištění

- ▶ 1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:
 - a) válečných událostí;
 - b) stávk, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
 - c) výbuchu nákladu dopravovaného pojištěným vozidlem;
 - d) působení jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření;
 - e) nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;
 - f) zanedbání údržby vozidla;
 - g) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou součástí vozidla a provozních hmot;
 - h) agresivní jízdy;
 - i) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla nebo je pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila.
- ▶ 2) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla vzniklou:
 - a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - b) při testovacích nebo zážitkových jízdách sportovního charakteru na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - c) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání nebo při manipulaci vozidla s nákladem).
- ▶ 3) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastalá v důsledku:
 - a) přirozeného opotřebení (trvalého vlivu provozu, koroze, eroze, únavou materiálu apod.);
 - b) funkčního namáhání;
 - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady.
- ▶ 4) Pojištění se nevztahuje na asistenci pro přípojné vozidla jízdní soupravy s více než jedním přípojným vozidlem.
- ▶ 5) Služby, které jsou součástí pojistného plnění, se nevztahují

na manipulaci s nákladem (např. jeho vyložení, přeložení či uskladnění), není-li v tabulce asistenčních služeb nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- ▶ 6) Právo na asistenční služby nevzniká, pokud pojištěné vozidlo bylo před vznikem pojistné události provozováno v rozporu s předpisy, které upravují podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo se zákonem o provozu na pozemních komunikacích.
- ▶ 7) Z pojištění asistence nevzniká právo na službu ani na její úhradu, jestliže služba byla zaplácena nebo objednána dříve, než došlo ke škodné události nebo v obdobných případech, kdy příslušnou službu (např. jízdenka nebo ubytování) by oprávněná osoba čerpala, i kdyby ke škodné události nedošlo.
- ▶ 8) Právo na asistenční služby nemají osoby cestující autostopem ani osoby dopravované pojištěným vozidlem za úplatu.
- ▶ 9) Pojistitel není povinen poskytnout službu, lze-li ji poskytnout jen při porušení právních předpisů upravujících bezpečnost silničního provozu, bezpečnost práce či jiných právních předpisů týkajících se ochrany zdraví nebo majetku nebo když poskytnutí služby brání zásah státní moci nebo veřejné správy, oficiální zákaz nebo jiná prokazatelná objektivní překážka jako např. extrémní povětrnostní podmínky (nesjízdnost cesty z důvodu silného náledí, ležící vysoké vrstvy sněhu, vrstvy vody na vozovce v důsledku záplavy či povodně apod.).
- ▶ 10) Právo na asistenci k přípojnému vozidlu podle čl. 3 odst. 2 písm. b) nevzniká, pokud tažné nebo přípojné vozidlo bylo nepojízdné před spojením soupravy.

Článek 7

Vznik, trvání a zánik pojištění

- ▶ 1) Pojištění asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- ▶ 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- ▶ 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 8

Poskytovatel asistence

- ▶ Asistenční služby zajišťuje pro oprávněnou osobu výlučně smluvní partner pojistitele, společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**).

Článek 9

Povinnosti při vyžadování asistence

- ▶ 1) Poskytnutí asistence je podmíněno vyžádáním služby výlučně u poskytovatele. Dispečink poskytovatele je dostupný 24 hodin denně. Asistenci je třeba vyžádat telefonicky na následujících telefonních číslech:
 - a) při **vyžadování pomoci na území ČR: 957 105 105 (infolinka Kooperativy)** nebo 1224 (linka pomoci řidičům);
 - b) při **vyžadování pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779.**
- ▶ 2) Uvedená povinnost platí i v případech, kdy policie nařídila odtahení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala.

- ▶ 3) Při kontaktování poskytovatele je volající povinen zodpovědět dotazy operátora poskytovatele, mj. sdělit následující informace:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) kontaktní telefonní číslo;
 - c) registrační značku vozidla, tovární značku, obchodní označení a barvu vozidla;
 - d) identifikaci asistenčního programu;
 - e) místo, kde se nepojízdné vozidlo nachází;
 - f) důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události.
- ▶ 4) Pokud osoba, která z tohoto pojištění uplatňuje právo na poskytnutí asistenční služby nebo na její úhradu, má na tuto službu nebo na její úhradu právo z jiného asistenčního programu (viz čl. 11 odst. 4), z jiného souběžně sjednaného pojištění, je povinna tyto skutečnosti sdělit poskytovateli.

Článek 10

Rozsah pojištění a pojistné plnění

- ▶ 1) Rozsah pojištění asistence je dán asistenčním programem, který je sjednán v pojistné smlouvě a je vymezen příslušnou tabulkou asistenčních služeb. Služby jsou definovány v článku 12 těchto ZPP.
- ▶ 2) Pojistné plnění z asistence je finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. Příjemcem finančního plnění je provozovatel vozidla. Pojistitel poskytne pojistné plnění tak, že službu zorganizuje nebo službu zorganizuje a dodavateli služby uhradí – podle toho, co je v asistenčním programu stanoveno. Je-li pojistným plněním úhrada poskytnuté služby pojistitelem a má-li provozovatel vozidla nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy provozovatel vozidla tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.
- ▶ 3) Výjimečně poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výhradně v případech, kdy oprávněná osoba po odsouhlasení dispečinkem poskytovatele uhradila poskytnutou službu sama.
- ▶ 4) Úhrada služeb organizovaných jinou osobou než poskytovatelem uvedeným v článku 8 není předmětem plnění z tohoto pojištění, s výjimkou úhrady odtahu vozidla nařízeného policií v situaci, kdy řidič pojištěného vozidla ani jiná oprávněná osoba prokazatelně v důsledku svého zranění při dopravní nehodě nemohli kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.
- ▶ 5) Prokáže-li oprávněná osoba, že se jednalo o odtah nařízený policií a že byla splněna některá z podmínek podle odst. 4, a požádá-li o úhradu příslušných vynaložených nákladů, pojistitel jí uhradí tyto náklady do výše, kterou by musel vynaložit, kdyby poskytl službu odtah vozidla. Tím oprávněná osoba službu odtah vozidla vyčerpala a na následný, navazující bezplatný odtah vozidla jí již nevzniká právo. Je-li však sjednána služba **nařízený odtah**, pojistitel uhradí oprávněné osobě náklady vynaložené na odtah nařízený policií a náklady na související nezbytnou manipulaci s vozidlem a s jeho nákladem do výše sjednaného finančního limitu, aniž by tím bylo čerpáno právo na službu odtah vozidla, přičemž není povinnost prokázat splnění podmínky podle odst. 4.
- ▶ 6) **Zorganizování služby.** Je-li u dané služby v tabulce asistenčních služeb uvedeno **org**, rozumí se tím, že z titulu pojištění asistence poskytovatel zajistí, aby tato služba byla oprávněné osobě poskytnuta, přičemž úhrada za poskytnutou službu není předmětem pojistného plnění, ale je povinností oprávněné osoby.

- ▶ 7) Pokud je asistenční služba čerpána z důvodu, že policie zakázala pokračovat v jízdě s vozidlem pro jeho technickou nezpůsobilost, a později se ukáže, že řidič vozidla zanedbal své povinnosti a předchozí jízdu zahájil již s příslušnou závadou, je ten, komu byla asistenční služba poskytnuta, povinen pojistiteli nahradit náklady, které musel na poskytnutí služby vynaložit.

Článek 11

Limity pojistného plnění

- ▶ 1) U jednotlivých asistenčních služeb je rozsah pojistného plnění omezen limitem pojistného plnění. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v tabulce asistenčních služeb. Není-li uvedeno, že se jedná o roční limit pojistného plnění, jedná se o limit na jednu pojistnou událost. Limity pojistného plnění určené finanční částkou omezují pojistné plnění včetně DPH.
- ▶ 2) Je-li k několika službám uveden jeden limit pojistného plnění, jedná se o společný limit, který je hranicí pojistného plnění za úhradu těchto služeb v součtu.
- ▶ 3) Je-li v asistenčním programu u limitu některé služby uvedeno, že se jedná o navýšení limitu, pak se limit pojistného plnění stanovený pro tuto službu dalším souběžně sjednaným asistenčním programem o příslušnou hodnotu zvyšuje. Není-li takový další asistenční program souběžně sjednán, je limit dané služby určen hodnotou navýšení. V jiných případech se limity pojistného plnění souběžně sjednaných asistenčních programů nesčítají.
- ▶ 4) Bude-li k vozidlu sjednáno podle těchto ZPP více asistenčních programů, pojistitel poskytne určitou službu pouze z jednoho asistenčního programu, a to z toho, ze kterého bude poskytnutí služby (odtahu, ubytování apod.) pro oprávněnou osobu v dané situaci nejvýhodnější – zpravidla z asistenčního programu s nejvyšším limitem pro danou službu. Bude-li k vozidlu u pojistitele sjednán také asistenční program podle jiných pojistných podmínek (dále **jiný asistenční program**), pojistitel poskytne službu z asistenčního programu sjednaného podle těchto ZPP jen v rozsahu, jakým limit tohoto asistenčního programu převyšuje příslušný limit jiného asistenčního programu, a jen pokud limit jiného asistenčního programu pro tuto službu bude vyčerpán. K danému vozidlu je tak poskytnuta každá služba podle nejvyššího z limitů souběžných asistenčních programů.

Článek 12

Definice služeb

- ▶ Z pojištění asistence je možno čerpat jen služby uvedené v tabulce asistenčních služeb, která přísluší sjednanému asistenčnímu programu, a jen za podmínky v této tabulce uvedených. Pořadí služeb definovaných níže v tomto článku odpovídá pořadí v tabulce asistenčních služeb.
- ▶ 1) **Přijezd a odjezd mechanika.** Jedná se o příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu, aby mechanik mohl provést práce umožňující posádce vozidla pokračovat pojištěným vozidlem v cestě.
- ▶ 2) **Práce mechanika v terénu.** Mechanik, který k nepojízdnému vozidlu přijel zásahovým vozidlem, provede práce umožňující posádce vozidla pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Úhrada práce mechanika do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci po stanoveném časovém limitu a náklady na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění. Tyto náklady hradí oprávněná osoba.

- ▶ 3) **Vyproštění vozidla.** Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec úkonů, které jsou součástí služby odtah vozidla.
- ▶ 4) **Odtah vozidla.** Příjezd odtahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení (v ČR zpravidla smluvní servis pojistitele), místo úschovy vozidla, bydliště nebo místo podnikání oprávněné osoby, případně jiné místo zvolené oprávněnou osobou. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyložení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Odtah je omezen maximální vzdáleností, finanční částkou nebo jejich kombinací. Příjezd a odjezd odtahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává, není-li v asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v prostoru se sníženým pohledem (např. v podzemních garážích).
- ▶ 5) **Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem.** Navýšení limitu stanoveného pro odtah vozidla v případě, že poškození vozidla je pojistnou událostí z havarijního pojištění a vozidlo je odtahováno do servisu určeného pojistitelem.
- ▶ 6) **Nařízený odtah.** Nařízeným odtahem se rozumí odtažení vozidla nařízené a zorganizované policií do místa určeného policií skutečně dříve, než mohla být služba odtah vozidla poskytnuta po jejím vyzádní u poskytovatele. Je-li služba nařízený odtah pojistnou smlouvou sjednána, pojistitel uhradí oprávněné osobě do výše sjednaného limitu náklady, které prokazatelně za nařízený odtah vynaložila, a to včetně nákladů na související nezbytnou manipulaci s vozidlem a jeho nákladem.
- ▶ 7) **Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy.** Tato služba je poskytována oprávněné osobě při odtahu vozidla. Její součástí je i přeprava příručních zavazadel oprávněné osoby. U vozidel o největší povolené hmotnosti do 3 500 kg včetně je tato doprava poskytována až pro 9 oprávněných osob, u vozidel nad 3 500 kg maximálně pro 2 oprávněné osoby (řidiče a druhého řidiče). Přeprava je zpravidla uskutečněna odtahovým vozidlem.
- ▶ 8) **Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah.** Poskytovatel bezplatně vymění poškozené kolo za náhradní kolo z pojištěného vozidla nebo aplikuje prostředky z pojištěného vozidla pro bezdemontážní opravu pneumatiky umožňující nouzové dojetí. Nepodaří-li se takto vozidlo zprovoznit, poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění. Náklady hradí oprávněná osoba.
- ▶ 9) **Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici.** Stane-li se během jízdy vozidlo nepojízdným z důvodu vypotřebování pohonných hmot nebo jiného zdroje energie pohonu vozidla, poskytovatel zajistí přivezení požadovaného druhu pohonných hmot specifikovaných oprávněnou osobou. Poskytovatel dodá palivo v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a zajistí jeho nalití do nádrže pojištěného vozidla. Náklady na přivezené pohonné hmoty nejsou součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta. Je-li vozidlo poháněno jiným palivem či elektřinou nebo nelze-li potřebné palivo opatřit, poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla k nejbližší čerpací nebo dobíjecí stanici, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Dovezení pohonných hmot, které nejsou v síti čerpacích stanic běžně dostupné, není součástí této služby. Právo na odtažení vozidla k dobíjecí stanici lze uplatnit nejdříve po 48 hodinách od předchozího využití této služby.
- ▶ 10) **Vybitý akumulátor – nastartování motoru.** Je-li jediným důvodem nepojízdnosti vozidla nedostatečná kapacita startovacího akumulátoru, poskytovatel zajistí příjezd zásahového vozidla s mechanikem, který se pomocí propojovacích kabelů pokusí motor vozidla nastartovat. Právo na tuto službu lze uplatnit nejdříve po 14 dnech od jejího předchozího využití.
- ▶ 11) **Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah.** Při nepojízdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybným tankováním nebo z důvodu ztráty nebo poškození klíčků od vozidla, od zámku řadicí páky apod. nebo z důvodu jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba.
- ▶ 12) **Úschova vozidla.** Přechná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.
- ▶ 13) **Telefonické poradenství.** Rada poskytovatele – odpověď operátora dispečinku poskytovatele oprávněné osobě na telefonický dotaz.
- ▶ 14) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy); poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, španělštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.
- ▶ 15) **Pomoc advokáta, tlumočnicka.** Poskytovatel oprávněné osobě zajistí a uhradí právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že oprávněná osoba způsobila provozem pojištěného vozidla újmu a současně je proti ní buď vedeno trestní nebo správní řízení, nebo byla zadržena, nebo je ve vazbě, nebo jí hrozí soud či uvěznění. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.
- ▶ 16) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, k opravě vozidla, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v asistenčním programu (resp. ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.
- ▶ 17) **Přeložení nákladu.** Vznikne-li z pojištění asistence právo na náhradní nákladní vozidlo, poskytovatel zorganizuje a do sjednaného limitu pojistného plnění uhradí přeložení nákladu (který při vzniku pojistné události pojištěné vozidlo

vezlo) z nepojízdného pojištěného vozidla na jiné nákladní vozidlo. Pokud byl v důsledku havárie náklad poškozen nebo z pojištěného vozidla vypadl, sjednaný limit pojistného plnění se vztahuje také na úhradu přemístění tohoto nákladu nebo jeho zbytků na náhradní vozidlo.

- ▶ 18) **Likvidace vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů spojených s likvidací vraku, popř. včetně nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze zlikvidovat na místě.
- ▶ 19) **Náhradní osobní vozidlo.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí zapůjčení náhradního osobního vozidla stejné nebo nižší třídy. Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto v autopůjčovně určené poskytovatelem, vždy po dohodě s poskytovatelem a po uzavření nájemní smlouvy. Půjčovna může podmínit zapůjčení vozidla složením jistiny oprávněnou osobou – zejména prostřednictvím platební karty.
- ▶ 20) **Přistavení náhradního osobního vozidla.** V souvislosti s poskytnutím náhradního osobního vozidla zapůjčeného v ČR poskytovatel zajistí přistavení náhradního vozidla do místa dohodnutého s oprávněnou osobou.
- ▶ 21) **Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla.** Oprávněné osobě bude poskytnuta úhrada nutné přepravy z místa odcizení vozidla nebo z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v asistenčním programu.
- ▶ 22) **Ubytování.** Oprávněné osobě je zorganizováno a do limitu pojistného plnění uhrazeno ubytování v hotelu. Podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v asistenčním programu.
- ▶ 23) **Repatriace oprávněné osoby nebo její doprava do cíle cesty.** Oprávněné osobě je v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště v ČR nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.
- ▶ 24) **Návrat řidiče k vozidlu.** Pokud oprava vozidla po pojistné události bude prováděna v zahraničí nebo, pokud vozidlo bylo v zahraničí odcizeno, bude po opravě vozidla nebo po nalezení odcizeného vozidla do 6 měsíců od odcizení pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého si oprávněná osoba určí, zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště v ČR do místa, kde se opravené nebo nalezené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.
- ▶ 25) **Odtah vozidla do ČR.** Nepodaří-li se po oznámení nepojízdnosti poskytovateli vozidlo zprovoznit ve lhůtě stanovené asistenčním programem a oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí, poskytovatel zajistí a uhradí bezplatný odtah vozidla do ČR – do vhodného opravárenského zařízení (zpravidla do smluvního servisu pojistitele) nebo na hlídané parkoviště nebo do garáže v místě bydliště oprávněné osoby. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. Služba odtah vozidla do ČR bude poskytnuta také v případě, že odcizené vozidlo bude nalezeno do 6 měsíců od odcizení.

- ▶ 26) **Přeprava do nemocnice.** V případě úrazu nebo náhlého onemocnění oprávněné osoby poskytovatel zajistí a uhradí z lékařského hlediska nutnou přepravu oprávněné osoby do nejbližší vhodné nemocnice, kde je možno nutnou a neodkladnou zdravotní péči poskytnout. Přeprava oprávněné osoby bude uskutečněna pod lékařským dohledem nevhodnějším dopravním prostředkem, o jehož volbě a použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.
- ▶ 27) **Lékařská repatriace do ČR.** Jestliže oprávněná osoba v zahraničí utrpí úraz nebo náhle onemocní a není-li k dispozici bližší vhodná nemocnice, kde je možno poskytnout nutnou a neodkladnou zdravotní péči, poskytovatel zajistí a uhradí přepravu oprávněné osoby pod lékařským dohledem do nejbližší nemocnice v ČR. Repatriace oprávněné osoby bude uskutečněna pod lékařským dohledem nevhodnějším dopravním prostředkem, o jehož volbě a použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.
- ▶ 28) **Náhradní řidič.** Není-li řidič pojištěného vozidla způsobilý k řízení a je-li tato skutečnost doložena lékařskou zprávou, nebo je-li hospitalizován nebo, byl-li repatriován pod lékařským dohledem nebo zemřel-li, bude osobě určené oprávněnou osobou, aby jako náhradní řidič pokračovala v cestě pojištěného vozidla, zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště v ČR do místa, kde se pojištěné vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.
- ▶ 29) **Přeprava tělesných pozůstatků do ČR.** Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu tělesných pozůstatků oprávněné osoby do ČR v případě její smrti, případně zajistí pohřeb v místě nebo kremaci a následnou přepravu urny do ČR. Přepravu poskytovatel zajistí a uhradí včetně jednoduché rakve, jakou vyžadují příslušné předpisy.
- ▶ 30) **Doprava řidiče do autopůjčovny.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí dopravu řidiče pojištěného vozidla do autopůjčovny, jestliže zapůjčení náhradního vozidla bude předmětem pojistného plnění z pojištění asistence.
- ▶ 31) **Náhradní nákladní vozidlo.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí zapůjčení náhradního vozidla, kterým může být náklad nepojízdného pojištěného vozidla dopraven do cíle přepravy, nebo zajistí přepravu nákladu z místa pojistné události do cíle přepravy. Půjčovna může podmínit zapůjčení vozidla složením jistiny oprávněnou osobou – například prostřednictvím platební karty.